



Важная информация о расширенной гарантии для серверов HP ProLiant ML



Благодарим за приобретение продукции компании HP. Вы сделали отличный выбор!

Для Вашей информации — стандартная гарантия составляет

| Оборудование | Стандартная гарантия | Комментарий |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| ML11x, ML15x | 1 год ¹ | с обслуживанием на месте установки |
| ML33x | 3 года запчастей ² , первый год — обслуживание на месте установки | 2-й и 3-й год — с обслуживанием в сервисном центре |
| ML35x, ML37x | 3 года ¹ | с обслуживанием на месте установки |

¹ С обслуживанием на месте установки (многие блоки высылаются почтой заказчику по процедуре CSR для ускоренной замены).

² С обслуживанием в сервисном центре (если куплен пакет HP Care Pack, то, по желанию заказчика, на месте установки).

Как снизить расходы и обеспечить защиту бизнеса?

Обычно компьютерное оборудование активно эксплуатируется в течение 3–5 лет. Для защиты своих инвестиций в оборудование вы можете расширить стандартную гарантию с реагированием на следующий рабочий день¹ по сроку до 3, 4 и 5 лет, купив пакет сервисной поддержки HP Care Pack на соответствующий срок. Это позволит сократить расходы на содержание инфраструктуры в течение длительного периода и избежать незапланированных расходов на ремонты в будущем.

HP рекомендует пакеты поддержки на 3 года следующего уровня

| Оборудование | Пакет HP Care Pack | Комментарий |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ML11x, ML15x | 3 Year, Next Business Day Onsite Response, HW Support ¹ | 3 года — поддержка оборудования с временем реакции на следующий рабочий день |
| ML33x, ML35x, ML37x | 3 Year, Next Business Day Call To Repair, HW Support ¹ | 3 года — поддержка оборудования с временем восстановления работоспособности аппаратной части на следующий рабочий день |

ВАЖНО! Перед заказом запрашивайте партнера HP проверить номер пакета HP Care Pack на соответствие партномеру вашего продукта. Вы можете запросить у партнера HP пакеты также на 4 и 5 лет.

Проверить статус расширенной поддержки вашего продукта (срок и уровень поддержки, а также стандартной гарантии) после регистрации HP Care Pack можно по партномеру и серийному номеру оборудования на сайте www.hp.ru в разделе HP Care Pack (www.hp.ru/services/carepack/index.html).

Смотрите в разделе «Дополнительная информация» ссылку «[Проверка статуса гарантии \(Warranty look up\)](#)».

¹ Описание уровней поддержки, времени реакции и фиксированного времени ремонта смотрите на сайте www.hp.ru в разделе HP Care Pack (www.hp.ru/services/carepack/index.html).

Технологии успеха в бизнесе

Дополнительную информацию можно получить на сайте www.hp.ru/services/carepack/index.html

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Единственными гарантиями для изделий и услуг HP являются явные гарантии, прилагаемые к таким изделиям и услугам. Ничто из представленного в данном документе не может толковаться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за ошибки и упущения, допущенные в процессе перевода и редактирования документа.

HP_ProLiant_ML_Guarantee-0050-0709-MOW

